|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Podoba mi się | Oczekuję tego | Wszystko mi jedno | Mogę to znieść | Nie podoba mi się |
| **Funkcjonalne** | | | | | |
| Jak by mi się podobało, gdyby produkt miał taką cechę? |  |  |  |  |  |
| **Dysfunkcjonalne** | | | | | |
| Jak by mi się podobało, gdyby produkt nie miał takiej cechy? |  |  |  |  |  |